

# 广东省项目管理协会企业信用等级

## 评价办法

(征求意见稿)

## 第一章 总则

第一条 为推动广东省项目管理行业信用建设，进一步营造诚实守信的市场环境，增强企业诚信意识，加强行业自律，促进广东省项目管理行业健康发展，根据《国务院关于促进市场公平竞争维护市场正常秩序的若干意见》（国发〔2014〕20号）、《关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）等有关文件精神，紧密结合行业实际情况，制定本办法。

## 第二章 评价原则

第二条 企业自愿申请原则。企业信用等级评价的目的是提高企业诚信意识和风险防范意识，加强企业自律，提高企业的信用水平，规范行业内部竞争秩序，促进行业健康发展。在这个目标下，企业可自愿向协会申请信用等级评价。

第三条 科学评价、公开透明原则。协会在企业信用等级评价过程中要独立、客观、公正、科学、规范、公开透明，严格执行评价程序，评价结果要经得起时间和市场的考验。

第四条 为企业服务原则。协会为企业进行信用等级评价，并向行业及其上下游行业（产业）、有关政府部门、金融机构提供企业的信用信息，推广应用信用等级评价的结果，增强企业的市场开拓能力，服务政府的市场监管和宏观管理，

促进行业市场秩序的规范和行业自身的发展。协会为企业进行信用等级评价，不以盈利为目的。

第五条 扶优原则。在开展企业信用建设中，通过为信誉良好的企业提供相应的资质证明，向相关政府部门和全社会提供守信企业的信用信息，提高企业知名度，增强企业影响力，促进企业健康发展，既可鼓励守信企业也可促进其他企业向守信企业学习，树立诚信守法经营的理念，改进各项管理措施，从而推进行业信用的建设。

### 第三章 评价机构

第六条 协会成立信用评价委员会，由协会会长担任委员会主任，副会长、专家担任委员会委员。信用评价委员会负责本行业信用体系建设工作的组织领导，商议、决定、协调处理企业信用建设工作中的重大事项。

第七条 信用评价委员会下设信用评价工作办公室，负责信用评价的日常工作，审核、复议信用评价工作小组的初评报告。评价工作办公室对评价委员会负责。

第八条 评价工作办公室根据受评企业情况组建信用评价工作小组，并部署其工作、聘任专家。

第九条 评价工作小组是信用评价的重要工作机构，对评价工作办公室负责。

## 第四章 分类标准及指标体系

第十条 信用等级分为 AAAAA、AAAA、AAA 三级。AAAAA 级表示企业信用等级很好；AAAA 级表示企业信用等级好；AAA 级表示企业信用等级较好。并根据受评企业所得总分按下表确定信用等级：

受评企业所得总分	信用等级
90 分（含）-100 分	AAAAA
80 分（含）-89 分	AAAA
70 分（含）-79 分	AAA

第十一条 信用等级评价体系是广东省项目管理协会根据企业基本情况、企业信用意识和信用工作理念、企业内部信用管理体系与信用能力建设、企业信用表现情况 4 个维度综合评定后，以企业最终所得信用总分结果进行的信用等级评定。考核期为申请年度的前三年。

## 第五章 评价范围与程序

第十二条 凡经工商注册，具有独立法人资格，广东省内从事项目管理、造价咨询、建筑施工、建筑设计、科技信息等服务活动或与之相关服务活动的广东省项目管理协会会员单位，均可申请参加诚信评估。

第十三条 广东省项目管理协会评价程序如下：

一、申报单位提交《广东省项目管理协会企业信用等级评价申报书》（附件 1）和《企业信用报告》。企业必须对提交材料的完整性、真实性、有效性负责。

二、广东省项目管理协会秘书处在申报受理截止后 5 个工作日内核实申报资料完整性。对资料不齐全的单位，通知其按规定时间予以补充；对不符合申报条件的，说明不予受理原因，并退回全部资料。

三、广东省项目管理协会根据回避原则从专家库中抽取信用评价专家组成专家组，进行综合性评价，形成初评结果。在协会官网上对初评结果予以公示，公示十天且无异议后，公布最终评价结果。

四、广东省项目管理协会对通过诚信评价的单位予以表彰，颁发信用等级证书和牌匾。对企业的评价结果统称为“企业信用等级\*\*级信用企业”。信用等级的证书和标牌由广东省项目管理协会制作并发放。

## 第六章 评价周期与有效期限

第十四条 信用等级评价工作每年进行一次。企业接到协会的通知后，将申请资料以邮寄方式寄至协会信用评价工作办公室，并随着评价步骤的开展，密切配合评价工作小组的工作。

第十五条 信用等级牌、证是企业信用的重要标识，自公

告之日起三年内有效。受评企业在信用等级有效期内可申请晋级评价。企业申请上一级信用等级的，不受有效期限限制。

## 第七章 经费来源与经费管理

第十六条 经费来源主要是：受评企业申请费、社会资助。

第十七条 经费支出范围严格限于：①资料、信息的收集、核实；②专家评审；③牌证工本费；④差旅费、办公费；⑤宣贯培训；⑥其他。

第十八条 统一收费标准，严格收费的财务管理；收取的经费做到专款专用；信用评价委员会每年向协会会员代表大会或理事会公布当年信用评价费用的收支情况。

## 第八章 监督管理

第十九条 广东省项目管理协会将从以下渠道获取诚信单位相关信息，对其诚信信息实行动态管理：

1. 全国建筑市场监管公共服务平台；
2. “信用中国”网；
3. 国家企业信用信息公示系统（广东）；
4. 广东省信用信息共享平台；
5. 各市级税务机关的门户网站；
6. 单位和个人的实名投诉(附件 2《失信行为投诉表》)。

第二十条 广东省项目管理协会在收到投诉信息后组织

诚信评估工作小组进行调查核实。根据《判罚参考标准》（附件 3）进行判定，对确有失信行为的单位视情节轻重分别给予警告、留库察看、降低等级和出库（即移出“诚信单位库”）的处罚，并在诚信平台上发布。被处罚的单位提出申诉的，将提交信用评价委员会审定。

第二十一条 受到出库处罚的单位经认真整改后，可于处理结果发布之日起满一年后，申请参加下一个申报年度诚信评估。

第二十二条 协会在有效期内对取得信用等级的企业进行抽查，不合格企业相应下调信用等级，并在协会官网公布。

第二十三条 本办法由广东省项目管理协会秘书处解释。

附件 1

# 广东省项目管理协会 企业信用等级评价申报书

单位名称： \_\_\_\_\_（盖章）

申报日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

广东省项目管理协会制

## 相关材料复印件要求

证明材料及基础材料复印件一律以 A4 纸张一并装订后提供。主要包括：

- 1.营业执照年检情况登记页；
- 2.证书（副本内页）；
- 3.有效期内的各类认证证书；
- 4.获奖项目和各类荣誉证书复印件；
- 5.（评分细则）要求提供的证明材料。

**承诺：我保证本单位填报的材料、数据真实可靠。如发现有虚假和违规行为，愿承担所有处罚和法律责任。**

法人代表（签字）：

年 月 日

## 一、企业基本信息表

企业名称			
企业类型		行业	
企业住所			
成立日期		邮政编码	
注册号 / 统一社会信用代码		注册资本 (万元)	
登记发证机关		登记管辖机关	
法定代表人		法人手机号	
企业电话		企业人数	
企业传真电话			
经营范围 (主营业务)			
经办人信息	联系人		手机号
	职务		邮箱
已经获得守合同重信用企业称号的年度			
连续公示年数			
连续公示年度			

## 二、企业信用意识与信用工作理念

信用管理机构	<input type="checkbox"/> 合同管理部 <input type="checkbox"/> 部门兼职 <input type="checkbox"/> 无			
信用管理部门	是否有企业领导分管合同管理工作		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否有法规顾问		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	资格	<input type="checkbox"/> 企业法律顾问师 <input type="checkbox"/> 律师 <input type="checkbox"/> 信用管理部 <input type="checkbox"/> 其他		
	学历	<input type="checkbox"/> 研究生及以上 <input type="checkbox"/> 本科 <input type="checkbox"/> 大专 <input type="checkbox"/> 大专以下		
信用管理制度	企业已经建立的信用管理制度（可多选）： <input type="checkbox"/> 明确信用管理相关岗位责任 <input type="checkbox"/> 合同签订评审制度。 <input type="checkbox"/> 合同印章和合同文本管理制度 <input type="checkbox"/> 合同签订、履行、变更和解除管理制度。 <input type="checkbox"/> 客户信用档案管理制度。			
信用管理人员数	专职人数		兼职人数	
	合计			
信用管理目标	企业整体信用管理总目标是否清晰		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	内部管理层级的目标是否完整且切实可行		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否将提高信用管理水平纳入了企业目标管理责任中		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
企业信用文化建设	是否有开展信用文化建设活动并能够提供活动的即时报道或现场图片		<input type="checkbox"/> 是（并提供材料） <input type="checkbox"/> 否	
	是否有企业信用管理人员培训年度计划、开展培训的人员名单及培训内容记录		<input type="checkbox"/> 是（并提供材料） <input type="checkbox"/> 否	
	树立信用学习典型或有信用工作成效典型案例		<input type="checkbox"/> 是（并提供材料） <input type="checkbox"/> 否	

### 三、内部信用管理体系与信用能力建设

信用管理	企业内部信用管理机构健全 信用管理机构架构图完整	<input type="checkbox"/> 是（并提供材料） <input type="checkbox"/> 否
	有信用管理工作规范，有明确的信用承诺内容	<input type="checkbox"/> 是（并提供材料） <input type="checkbox"/> 否
	有可证实企业在生产和营销过程中执行了信用管理规范的考核记录	<input type="checkbox"/> 是（并提供材料） <input type="checkbox"/> 否
	有证实企业持续改进信用管理水平的案例材料	<input type="checkbox"/> 是（并提供材料） <input type="checkbox"/> 否
标准化 管理	有标准化部门或专兼职标准化人员	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	有企业标准体系表，制定有工作标准、管理标准和产品标准并发布实施	<input type="checkbox"/> 是（并提供材料） <input type="checkbox"/> 否
有主导或参编制定的国家标准		
标准名称		
有主导或参编制定的地方标准		
标准名称		
有主导或参编制定的团体标准		
标准名称		
企业认证管理	企业三年内是否取得 ISO 9001 质量管理体系认证	<input type="checkbox"/> 是（并提供材料） <input type="checkbox"/> 否
	企业三年内是否取 ISO 14001 环境管理体系认证	<input type="checkbox"/> 是（并提供材料） <input type="checkbox"/> 否
	企业三年内是否取 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证	<input type="checkbox"/> 是（并提供材料） <input type="checkbox"/> 否

#### 四、企业信用表现情况

市场监管部门 监督抽查 记录	连续三年无县级以上市场监管部门对企业监督检查或考核的不合格记录	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	连续三年无发生被县级以上市场监管部门通报处理的投诉记录	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
企业安全生 产记录	企业有健全的安全生产监督制度，科学性、可操作性强	<input type="checkbox"/> 是（并提供材料） <input type="checkbox"/> 否
	企业有日常安全生产的检查考核记录，安全工作落到实处	<input type="checkbox"/> 是（并提供材料） <input type="checkbox"/> 否
	三年内没有发生因安全生产事故被监管部门通报的记录	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	三年内没有发生重大以上级别的安全生产责任事故	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	三年内没有发生被主管部门通报批评或处罚的产品质量事故	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
履行社会责 任记录	三年内无政府部门通报的金融、税务、商务方面的不良信用记录	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	三年内无因环保、知识产权等方面的投诉而被相关部门处罚的记录	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	企业有积极参与社会公益活动的宣传和媒体报道材料和现场图片	<input type="checkbox"/> 是（并提供材料） <input type="checkbox"/> 否
	企业年度纳税信用等级	<input type="checkbox"/> A级 <input type="checkbox"/> B级 <input type="checkbox"/> M级 <input type="checkbox"/> C级 <input type="checkbox"/> D级
三年内获得过省（部）级以上颁发的专业奖项或获得市级颁发的专业奖项		
发证单位	证书名称	发证日期
三年内获得过由广东省项目管理协会或其他省级行业协会组织评选的奖项荣誉		
发证单位	证书名称	发证日期

## 失信行为投诉表

被投诉单位名称	
投诉事类别	<input type="checkbox"/> 质量安全事故 <input type="checkbox"/> 企业资质挂靠 <input type="checkbox"/> 人员资质挂靠 <input type="checkbox"/> 违反建设流程 <input type="checkbox"/> 偷税漏税 <input type="checkbox"/> 违反劳动法 <input type="checkbox"/> 不正当竞争 <input type="checkbox"/> 恶意违约 <input type="checkbox"/> 咨询成果造假 <input type="checkbox"/> (其他) _____
投诉事宜 (详述)	
已获相关机构处罚的说明 (如有)	机构名称: 处罚结论: 查实途径:
相关证明文件	(相关文件可加页附后)

其他补充说明			
单位投诉 (以下信息仅供协会内部查询, 对外不可见)			
投诉单位名称		联系人/部门	
联系座机		联系手机	
电子邮箱			
个人投诉 (以下信息仅供协会内部查询, 对外不可见)			
投诉人姓名		电子邮箱	
联系座机		联系手机	

附件 3

## 广东省项目管理协会诚信单位 失信行为判罚参考标准

序号	失信类别	失信行为	程度界定	判罚标准
1	安全质量责任事故	发生质量安全事故，且为主要责任的	一般事故	警告。
			较大事故	留库察看：给予三个月~半年的留库察看期，限期提交整改报告。
			重大事故	出库：移出“诚信单位库”。
			特别重大事故	
2	遵守国家政策和法规	挂靠外单位资质或出借本单位资质	视后果严重程度给予判罚： (1)后果较轻的，警告； (2)后果较严重的，留库察看：给予三个月~半年的留库察看期，限期提交整改报告；如限期内没有整改的给予降低诚信等级或出库处理； (3)后果非常严重的，出库：从“诚信单位库”中移出。	
		非本单位注册人员执业资格挂靠，或本单位注册人员执业资格对外挂靠		
		违反建设流程有关规定		
		参与围标、串标、骗标等不正当竞争		
3	遵守国家劳动和财税法规	偷税漏税		
		违反劳动法		
4	公平竞争，信诺践约，无不正当竞争行为	未按时、按质、按量提交咨询成果		
		拖欠合同款		
		提供虚假咨询成果		
		恶意低价中标等不正当竞争		
5	其他失信行为			
<p>注：目前仅列出几种主要失信行为，在实施过程中，将对新出现的失信行为进行界定，并对本参考标准不断补充完善。</p>				

## 附件 4

## 企业信用评价指标及计分标准

企业信用评价指标及计分标准					
一级指标	二级指标	三级指标	细项得分	单项总分	
信用意识与信用工作理念 (25 分)	管理方针 (5 分)	1) 信用管理方针明确。(5 分)			
	管理目标 (10 分)	1) 企业整体信用管理总目标清晰。(3 分)			
		2) 内部管理层级的目标完整且切实可行。(3 分)			
		3) 将提高信用管理水平纳入了企业目标管理责任中。(4 分)			
	文化建设 (10 分)	1) 有开展信用文化建设活动并能够提供活动的即时报道或现场图片。(4 分)			
		2) 有企业信用管理人员培训年度计划、开展培训的人员名单及培训内容记录。(3 分)			
		3) 树立信用学习典型或有信用工作成效典型案例。(3 分)			
	内部信用管理体系与信用能力建设 (35 分)	信用管理 (5 分)	1) 企业内部信用管理机构健全, 信用管理机构架构图完整。(1 分)		
			2) 有信用管理工作规范, 有明确的信用承诺内容。(1 分)		
3) 有可证实企业在生产和营销过程中执行了信用管理规范的考核记录。(2 分)					
4) 有证实企业持续改进信用管理水平的案例材料。(1 分)					
标准化 管理 (15 分)		1) 有标准化部门或专兼职标准化人员 (3 分)			
		2) 有企业标准体系表, 制定有工作标准、管理标准和产品标准并发布实施。(3 分)			
		3) 有主导或参编制定国家级标准 (4 分)			
		4) 有主导或参编制定地方标准。(3 分)			

		5) 有主导或制定团体标准。(2分)		
	认证管理 (15分)	1) 企业过去5年内已取得ISO 9001质量管理体系认证。(5分)		
		2) 企业过去5年内已取得ISO 14001环境管理体系认证。(5分)		
		企业过去5年内已取得ISO 45001职业健康安全管理体系等认证证书。(5分)		
信用表现(40分)	市场监管部门 监督抽查 记录 (10分)	1) 连续三年无县级以上市场监管部门对企业监督检查或考核的不合格记录。(5分)		
		2) 连续三年无发生被县级以上市场监管部门通报处理的投诉记录。(5分)		
	企业安全生 产记录 (10分)	1) 企业有健全的安全生产监督制度,科学性、可操作性强。(2分)		
		2) 企业有日常安全生产的检查考核记录,安全工作落到实处。(2分)		
		3) 三年内没有发生因安全生产事故被监管部门通报的记录。(2分)		
		4) 三年内没有发生重大以上级别的安全生产责任事故。(2分)		
		5) 三年内没有发生被主管部门通报批评或处罚的产品质量事故(2分)		
	履行社会责 任记录 (10分)	1) 三年内无政府部门通报的金融、税务、商务方面的不良信用记录。(4分)		
		2) 三年内无因环保、知识产权等方面的投诉而被相关部门处罚的记录。(2分)		
		3) 企业有积极参与社会公益活动的宣传和媒体报道材料和现场图片。(2分)		
		4) 企业年度纳税信用等级为A级。(2分)		

	<p>荣誉表彰 (10分)</p>	<p>1) 三年内获得过省(部)级以上颁发的专业奖项, 每获得一项得 5 分; 获得市级颁发的专业奖项, 每获得一项得 2 分。 最高累计不超过本细项得分总分 10 分。</p>		
		<p>2) 三年内获得过由广东省项目管理行业协会组织评选的奖项荣誉, 每获得一项得 2 分; 获得由其他省级协会组织评选的奖项, 每获得一项得 1 分。 最高累计不超过本细项得分总分 10 分。</p>		